團報SOP-收到團報word如何處理-團報流程

<https://youtu.be/CBwJZ_Wwb6w>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 即將開放團報 | **確認名冊內容：**門檻，注意事項，若更新重丟FTPFTP路徑**確認網頁資訊：**日期，文案上移，放按鈕+超連結 | 團報名冊https://www.sng.idv.tw/Archive/\_tw/upload/parent/together.doc團報名冊如有更新要衝新上傳ftp按鈕請參考備份，要放回"我要優惠"常見問題裡的我要優惠備份不可刪 |
| 收到團報單 | 收郵件>下載報名表>檔名+家長名>歸檔>檢查是否滿足條件 | Ex團報門檻為六萬(每屆都可能會調整，請先與主管確認)六萬大約是11位，建議家長可以找12~13，避免學生跑單有些名字重複沒關係，可能是兩種營隊分開寫，只要確認好金額正確滿額就可以 |
| 後臺建立 | 創專屬折扣代碼，學生名單 | 後台>報名相關設定>折扣設定>團報點選上一個團報資料複製改屆別，家長名字~有三個地方代碼增加一碼((EX目前1000號，下一位1001號密碼1234狀態要改成啟用～新增學生名單>新增名字(身分不用填) >核對筆數(重複系統會提醒，只需要輸入一次即可) |
| 通知代表人 | 郵件(代表人，簡訊(所有團員郵件先找到最新公版複製>訊息內容，屆別，代表人，折扣代碼，到期日，每次發送前要修改>查詢發送狀況 | 簡訊先貼在word團報單中修改，做紀錄，下次好查**家長您好，我們已審核完畢，剛剛已將代碼轉傳給每位團員，內容如下，謝謝您。****大墩陽光:鄭小涵團報專屬八五代碼85311請在1/3前報名** [**https://www.sng.idv.tw**](https://www.sng.idv.tw) **代碼勿外流，非貴團學員無法折扣**  |
| 觀察有無報滿6萬 | 一段時間後，後台報表要稍微關注團員有沒有來報滿6萬 | EX:此屆原價$5800，11人達標，5800\*0.85\*11=54,230那至少要報滿54230元若低於需打給代表人請他提醒團員要盡快來報名，否則可能需請他補滿到6萬。 |
| 團報結束 | 網頁團報資訊移除按鈕，加上已截止 |  |
| QA | 家長打來問他有成團嗎 | 1請他確認一下代表人有沒有送出名冊如果只有學生名字團報多時不好查浪費時間媽媽您好，這邊請您詢問一下當初您團報的代表人有沒寄出名冊 |
| QA | 家長打來問代碼多少沒有收到代碼 | 1請問您的代表人是媽媽您好，請問您當初團報代表人的名字是~2(已收到名冊) 核對身分媽媽我們需要核對一下身分(學生姓名電話)，好的您的代碼是XXXX，請您記得在XX日前使用，謝謝3(未收到名冊) 有寄名冊給我們，才會發出簡訊給您媽媽不好意思，這邊還沒收到名冊，代表人有寄出我們才會發簡訊給您 |
| QA | 家長說代碼不能用 | 1請問您的代表人是媽媽您好，請問您當初團報代表人的名字是~2核對身分媽媽我們需要核對一下身分(姓名電話)，好的您的代碼是3確認收到代碼數字有沒有錯媽媽您的代碼是4確認學生姓名有沒有錯可能是學生姓名有輸錯(難字)EX溫 温，代表人寫錯媽媽跟您確認一下學生名是溫興，溫字中間是人還是一呢~5後臺修正錯別字媽媽這邊幫您修正好了，您再幫我重新報名一次，謝謝 |
| QA | 可不可以幫她湊團 | 協會沒有在幫人湊團團報必須要家長自行揪團，我們沒有權限也不能洩漏其他家長個資媽媽不好意思，這邊麻煩您自己找 |
| QA | 主購(代表人)想增加學生名單※大原則,可以給他一次機會但不能有第二次,要第二次又很盧或情況特殊再詢問主管可否給 | 1先跟家長說明媽媽您好，這邊跟您說明一下，團報單送出後不能修改，我幫您詢問看看，請您稍等一下2電話保留(假裝演戲)媽媽這邊我有幫您爭取到可以再新增學生，請問您是只要新增一位學生嗎，如果還要增加2位或三位請您先想清楚再送單呦！3名單要整份重新送～不接受口頭～不接受單獨要麻煩媽媽新增好之後整份重寄給我們把新的學生名字新增在原本的名單中，再寄到我們信箱 |
| QA | 我是團員，我想換學生參加 | 1跟他核對身份(代表人+學生名)2確認是本人就後台直接將舊學生名改成新學生名(一位換一位可以，但不能新加，要新加請他找代表人來找我們談)媽媽不好意思，團員沒有權限新增名單，所以可能要麻煩您聯絡代表人，請他與我們接洽 |

家長您好，我們已審核完畢，剛剛已將代碼轉傳給每位團員，內容如下，謝謝您。

大墩陽光:鄭小涵團報專屬八五代碼85311請在1/3前報名 https://www.sng.idv.tw 代碼勿外流，非貴團學員無法折扣

1.去哪找團報公板word,截圖問主管是否需修改

2.去找哪下載團報名冊的按鈕

3. 4.每年早鳥之前要先把團報按鈕拿掉(建議團報結束就把按鈕拿掉)

5.家長寄來時，要存檔在哪裡(如何歸檔)

6.寄來的團報名單,注意事項有哪些,因寄出後不能再加人,如果家長真的很盧怎麼辦