團報SOP-收到團報word如何處理-團報流程

<https://youtu.be/CBwJZ_Wwb6w>

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 即將開放團報 | **確認名冊內容：**  門檻，注意事項，若更新重丟FTP  FTP路徑  **確認網頁資訊：**  日期，文案上移，放按鈕+超連結 | 團報名冊https://www.sng.idv.tw/Archive/\_tw/upload/parent/together.doc  團報名冊如有更新要衝新上傳ftp  按鈕請參考備份，要放回"我要優惠" 常見問題裡的我要優惠備份不可刪 |
| 收到團報單 | 收郵件>下載報名表>檔名+家長名>歸檔>檢查是否滿足條件 | Ex團報門檻為六萬(每屆都可能會調整，請先與主管確認)  六萬大約是11位，建議家長可以找12~13，避免學生跑單  有些名字重複沒關係，可能是兩種營隊分開寫，只要確認好金額正確滿額就可以 |
| 後臺建立 | 創專屬折扣代碼，學生名單 | 後台>報名相關設定>折扣設定>團報  點選上一個團報資料複製  改屆別，家長名字~有三個地方  代碼增加一碼((EX目前1000號，下一位1001號  密碼1234  狀態要改成啟用～新增  學生名單>新增名字(身分不用填) >核對筆數(重複系統會提醒，只需要輸入一次即可) |
| 通知代表人 | 郵件(代表人，簡訊(所有團員  郵件先找到最新公版複製>訊息內容，屆別，代表人，折扣代碼，到期日，每次發送前要修改>查詢發送狀況 | 簡訊先貼在word團報單中修改，做紀錄，下次好查  **家長您好，我們已審核完畢，剛剛已將代碼轉傳給每位團員，內容如下，謝謝您。**  **大墩陽光:鄭小涵團報專屬八五代碼85311請在1/3前報名** [**https://www.sng.idv.tw**](https://www.sng.idv.tw) **代碼勿外流，非貴團學員無法折扣** |
| 觀察有無報滿6萬 | 一段時間後，後台報表要稍微關注團員有沒有來報滿6萬 | EX:此屆原價$5800，11人達標，5800\*0.85\*11=54,230 那至少要報滿54230元  若低於需打給代表人請他提醒團員要盡快來報名，否則可能需請他補滿到6萬。 |
| 團報結束 | 網頁團報資訊移除按鈕，加上已截止 |  |
| QA | 家長打來問他有成團嗎 | 1請他確認一下代表人有沒有送出名冊  如果只有學生名字團報多時不好查浪費時間  媽媽您好，這邊請您詢問一下當初您團報的代表人有沒寄出名冊 |
| QA | 家長打來問代碼多少  沒有收到代碼 | 1請問您的代表人是  媽媽您好，請問您當初團報代表人的名字是~  2(已收到名冊) 核對身分  媽媽我們需要核對一下身分(學生姓名電話)，好的您的代碼是XXXX，請您記得在XX日前使用，謝謝  3(未收到名冊) 有寄名冊給我們，才會發出簡訊給您  媽媽不好意思，這邊還沒收到名冊，代表人有寄出我們才會發簡訊給您 |
| QA | 家長說代碼不能用 | 1請問您的代表人是  媽媽您好，請問您當初團報代表人的名字是~  2核對身分  媽媽我們需要核對一下身分(姓名電話)，好的您的代碼是  3確認收到代碼數字有沒有錯  媽媽您的代碼是  4確認學生姓名有沒有錯  可能是學生姓名有輸錯(難字)EX溫 温，代表人寫錯  媽媽跟您確認一下學生名是溫興，溫字中間是人還是一呢~  5後臺修正錯別字  媽媽這邊幫您修正好了，您再幫我重新報名一次，謝謝 |
| QA | 可不可以幫她湊團 | 協會沒有在幫人湊團  團報必須要家長自行揪團，我們沒有權限也不能洩漏其他家長個資  媽媽不好意思，這邊麻煩您自己找 |
| QA | 主購(代表人)想增加學生名單  ※大原則,可以給他一次機會 但不能有第二次,要第二次又很盧或情況特殊再詢問主管可否給 | 1先跟家長說明 媽媽您好，這邊跟您說明一下，團報單送出後不能修改，我幫您詢問看看，請您稍等一下  2電話保留(假裝演戲)  媽媽這邊我有幫您爭取到可以再新增學生，請問您是只要新增一位學生嗎，如果還要增加2位或三位請您先想清楚再送單呦！ 3名單要整份重新送～不接受口頭～不接受單獨  要麻煩媽媽新增好之後整份重寄給我們  把新的學生名字新增在原本的名單中，再寄到我們信箱 |
| QA | 我是團員，我想換學生參加 | 1跟他核對身份(代表人+學生名) 2確認是本人就後台直接將舊學生名改成新學生名  (一位換一位可以，但不能新加，要新加請他找代表人來找我們談)  媽媽不好意思，團員沒有權限新增名單，所以可能要麻煩您聯絡代表人，請他與我們接洽 |

家長您好，我們已審核完畢，剛剛已將代碼轉傳給每位團員，內容如下，謝謝您。

大墩陽光:鄭小涵團報專屬八五代碼85311請在1/3前報名 https://www.sng.idv.tw 代碼勿外流，非貴團學員無法折扣

1.去哪找團報公板word,截圖問主管是否需修改

2.去找哪下載團報名冊的按鈕

3. 4.每年早鳥之前要先把團報按鈕拿掉(建議團報結束就把按鈕拿掉)

5.家長寄來時，要存檔在哪裡(如何歸檔)

6.寄來的團報名單,注意事項有哪些,因寄出後不能再加人,如果家長真的很盧怎麼辦